Offrite assistenza e supporto a un familiare o amico?

Il Portale dell'assistente (Carer Gateway) fa per voi

Carer Gateway
An Australian Government Initiative

Offrite assistenza e supporto a un familiare o amico che ha una disabilità, una malattia, una malattia mentale oppure che è una persona fragile a causa dell'età?

Vi aiuterebbe avere dei servizi che vi supportano al fine di continuare a essere disponibili per la persona che supportate?

Se avete risposto di sì a una di queste domande, Carer Gateway fa per voi.

Che cos'è Carer Gateway e a chi si rivolge?

Carer Gateway offre servizi gratuiti di supporto e informazioni alle persone che offrono assistenza e supporto a un familiare o amico che ha una disabilità, una malattia, una malattia mentale oppure che è una persona fragile a causa dell'età.

Non importa se ricevete o meno una sovvenzione governativa, potete comunque accedere a Carer Gateway perché, dopo tutto, ogni situazione di supporto è diversa.

Alcuni assistenti si prendono cura di un'altra persona 24 ore al giorno e la aiutano nella vita quotidiana, mentre altri supportano le persone per alcune ore con le mansioni quotidiane.

Come vengono erogati i servizi?

I servizi di Carer Gateway per gli assistenti nelle comunità locali vengono erogati da svariate organizzazioni in tutta l'Australia.

I servizi vengono forniti di persona, online o telefonicamente.

Come posso accedere ai servizi?

Chiamate il numero 1800 422 737 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00 ora locale, per parlare con il fornitore di servizi Carer Gateway della vostra zona. Vi spiegheranno la vostra situazione e vi aiuteranno ad accedere a servizi specifici per le vostre esigenze.

È possibile accedere ai servizi online e a ulteriori informazioni consultando il sito web di Carer Gateway: carergateway.gov.au.

Quali servizi sono a disposizione?

Coaching

Imparate nuovi modi per gestire lo stress e migliorare il vostro benessere.

- **Coaching autodidatta** – seguite i corsi online al vostro passo.
- **Coaching di persona** – incontratevi con un coach nella vostra zona.

Counselling

Se vi sentite stressati, tristi o arrabbiati, un counsellor può parlarvi della vostra situazione e aiutarvi.

- **Di persona** – parlate individualmente o in gruppo con un counsellor nella vostra zona.
- **Consulenza telefonica** – parlate con un counsellor al telefono.

Assistenza di sollievo

Se vi ammalate o vi fate male inaspettatamente e non potete continuare a prendervi cura della persona a cui prestate assistenza, i servizi di emergenza sanitaria possono intervenire e prendersi cura di loro mentre vi riprendete. Chiamate il numero 1800 422 737 in qualsiasi momento per richiedere il sollievo di emergenza.

Connettetevi ad altri assistenti in situazioni simili

Incontrate persone che come voi si prendono cura di un familiare o amico. Condividete storie, conoscenze ed esperienze per imparare e sostenervi a vicenda.

- **Di persona** – unitevi a un gruppo di persone nella vostra zona che si prendono cura di un familiare o di un amico.
- **Comunità online** – unitevi ai gruppi di chat online e parlate con altre persone che a loro volta si prendono cura di un familiare o di un amico.

carergateway.gov.au

Connettiamo gli assistenti ●●●● ai servizi di supporto

'Siete più forti di quanto immaginate. Prendetevi cura di voi stessi e fidatevi del vostro istinto.'

Pam, assistente di suo figlio

Corsi di formazione online

Imparate nuove abilità per prendervi cura di un'altra persona e di voi stessi. Scoprite nuovi modi per gestire lo stress e le questioni legali e per migliorare la salute e la sicurezza. Ogni corso tratta un argomento diverso e potete completarli online al vostro passo.

Pacchetto di supporto su misura

Assistenza e servizi sono creati su misura per aiutarvi nel vostro ruolo di assistente.

Potreste ricevere gratuitamente:

- servizi o attrezzature per continuare la vostra formazione, ad esempio lezioni, materiale didattico o corsi di formazione
- sollievo programmato, grazie al quale un fornitore di servizi interviene per prendersi cura del vostro familiare o amico mentre vi prendete una pausa
- servizi di cucina e pulizia
- assistenza per fare la spesa
- trasporto per aiutarvi a svolgere commissioni quali andare a visite mediche o fare acquisti.

Come posso contattare Carer Gateway?

Chiamate Carer Gateway al numero **1800 422 737** dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 17:00 per parlare con il vostro fornitore di servizi locale in merito al supporto e ai servizi a vostra disposizione. Il sollievo di emergenza è disponibile 24 ore su 24, sette giorni su sette allo stesso numero.

Se necessitate di informazioni in una lingua diversa dall'inglese, chiamate il servizio di Traduzione e Interpretariato al numero 131 450.

Per le persone non udenti o con problemi di udito o difficoltà di linguaggio, chiamare il National Relay Service al numero 133 677.

I servizi online e ulteriori informazioni sono disponibili al sito web di Carer Gateway: **carergateway.gov.au**