Örnek İnceleme

Robina

20 yılı aşkın süredir altı çocuklu bekar bir anne olan Robina, beyin felci, depresyon ve endişe hastası olan 33 yaşındaki oğlu İsmail'e bakıcılık yapmakta.

Robina'nın ayrıca bir takım sağlık sorunları var ama bu, onun İsmail'e tam zamanlı bakım hizmeti sağlamasına engel olmamaktadır. İsmail'in kişisel hijyen, yıkanma, yemek pişirme, ayağındaki sorunu yüzünden düştüğünde onu kaldırma ve diğer bakım görevleri gibi konularda sürekli ilgiye ihtiyacı vardır. İsmail'i giydirmede ve duş almasında küçük oğlu ona yardım etmektedir.

Keşmir'de aldığı eğitimle bir antropolog olan Pakistan doğumlu Robina, Avustralya'ya Eylül 1996'da gelmiş. Niteliklerinin tanınmasını sağlayamayan Robina, tekrar eğitim görmüş ve Halk Sağlığı Lisansüstü Diploması elde etmiş ve şimdi aile içi şiddet konusunda tavsiyelerde bulunmaktadır.

Bekar bir anne olarak, İsmail'in tam zamanlı bakımını sağlamak ve yıllarca ailesini desteklemek için çalışmak çok kolay olmamış.

Robina konuyla ilgili olarak "Oğluma severek bakıyorum; ancak durumumu çok bunaltıcı buldum", dedi.

"İbadetlerini yerine getiren bir Müslüman olarak dinim bana sabırlı olmam gerektiğini söylüyor, ancak desteğe ve yardıma ihtiyacım olduğunu farkettim. Bu yardım olmadan oğluma ve aileme gerektiği gibi bakmaya devam edemeyeceğimi düşünüyorum".

Robina, doktorunun muayenehanesinde bulunduğu sırada, 'Carer Gateway' ve nasıl yardımcı olabileceği hakkında bir poster görmüş. Carer Gateway web sitesini ziyaret ettiğinde, danışmanlık ve rehberlik hizmetleri dikkatini çekmiş.

"Bazen başa çıkmak o kadar zor oluyor ki depresyona giriyorum ve gözlerim doluyor. Bu yüzden, sunulan hizmetlerden neden faydalanmayayım diye düşündüm. Bize 'sistemi takip etmemiz' tavsiye edildi, ben de öyle yaptım. Hükümetin, benim gibi farklı kültürel kökenlerden gelen insanlara ihtiyacımız olan yardımı sağladığı için çok minnettarım".

"Carer Gateway ana sayfasında bulunan 1800 422 737 nolu telefonu aradım ve benim koşullarımı anlayan biriyle konuştum. Onlar bana anlayışla muamele ettiler ve bir danışmanlık ve destek paketine erişmem konusunda yardımcı oldular. Bu ücretsiz bir hizmet olduğu için çok minnettar oldum; aksi halde maddi olarak bunu karşılayamazdım."

Robina konu hakkında "Şimdiye kadar birkaç danışmanlık seansına katıldım ve birileriyle konuşabilmek güzel olduğu için kendimi çok daha iyi hissetmeye başladım. İşler çok zorlaştığında başvurabileceğim destek ve bir çevrem var," diye ekledi.

"Carer Gateway'i ne kadar tavsiye etsem azdır. İnsanlar sizi önemsiyor, anlayış gösteriyor ve her şey gizli kalıyor. Burası benim hayatımda gerçek bir fark yarattı".

Carer Gateway sizi desteklemek için burada

Sizin için neler yapabileceğimizi öğrenmek için 1800 422 737 numaralı telefondan Carer Gateway'i arayınız veya şu siteyi ziyaret ediniz: CarerGateway.gov.au

Eğer İngilizce dışında bir dil konuşuyorsanız, Yazılı ve Sözlü Çeviri Servisi'ni (TIS) kullanabilirsiniz. TIS, 131 450 nolu telefondan yerel arama ücreti karşılığında Avustralya'nın her yerinde 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

Carer Gateway

An Australian Government Initiative