

دراسة حالة



الصورة من تقديم سيلفيا

سيلفيا وابنتها

تقدّم سيلفيا الرعاية لابنتها البالغة من العمر 21 عاماً والتي تم تشخيص معاناتها من اضطراب الشخصية الحدية والاضطراب ثنائي القطب في سن 16 عاماً. وتعتمد ابنة سيلفيا عليها للحصول على الدعم النفسي.

شعار سيلفيا هو 'العناية بالذات هي الأساس'؛ ولعبت Carer Gateway دوراً رئيسياً في مساعدتها على تحقيق هذا الشعار، إذ ساعد التدريب التوجيهي الذي قدمته Carer Gateway إلى سيلفيا على توفير الدعم الذي كانت تحتاجه.

'إن العناية بنفسني لا تُعتبر أناية لأنه يجب أن أتمكن من المحافظة على طاقتي ومن تحقيق توازني الذاتي كي أستطيع التواجد فعلاً لمساعدة ابنتي، خصوصاً عندما تكون مريضة.'

تسجلت سيلفيا أيضاً مع مجموعة دردشة عبر الإنترنت. وبالرغم من أن أفراد هذه المجموعة لا يلتقون وجهاً لوجه، فإنهم يجعلون سيلفيا تشعر بالدعم والترابط مع أشخاص يمرون بتحديات مشابهة.

ووجدت سيلفيا أن Carer Gateway تهتم بمن يحتاجون إلى رعاية، وتوفر مرجعاً مفيداً للمعلومات.

'أنصح بـ Carer Gateway بشدة لأنها توفر مصدر دعم ممتاز وموارد ممتازة.'

'لا بأس من طلب المساعدة و Carer Gateway متواجدة دائماً عندما تحتاجون إليها.'

سمعت سيلفيا بـ Carer Gateway للمرة الأولى عندما كانت تبحث عن مساعدة تؤازرها في تقديم الرعاية لابنتها. كوالدة، كان تركيزها منصباً دائماً على سعادة ابنتها ورفاهيتها.

في ذلك الوقت، ساعدتها بلديتها المحلية على الاتصال بـ Carer Gateway للحصول على المشورة والدعم.

وعندما عانت ابنتها مؤخراً من نوبة صحية عقلية، وجدت سيلفيا أنه باستطاعتها الاتكال على Carer Gateway للحصول على دعم لصحتها العقلية الشخصية.

'فعلت كل ما باستطاعتي لمساعدتها على الاستقرار. أخذتها إلى معياناتها الطبية وقدمت لها الدعم خلال وجودها في المستشفى. قرأت منشورات عن اضطراب الشخصية الحدية وعملت ما نصحتني به الكتب، كتوفير الدعم النفسي وتوفير الوسائل التي تحتاجها ابنتي للتكيف مع حالتها.'

'لكنني عرفت أنني أحتاج لمساعدة وأنه لا بأس من الإقرار بذلك. لم أشاهد والدتي أبداً تطلب مساعدة ولهذا كان من المهم جداً أن أكون قدوة حسنة لابنتي، وأن أبين لها أنه يمكنها طلب المساعدة وتلقّي المساعدة.'

Carer Gateway موجودة لمساعدتك

اتصل بـ Carer Gateway على الرقم 1800 422 737 من الإثنين إلى الجمعة، بين الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً، أو تفضّل الموقع carergateway.gov.au للعثور على أنواع الدعم المتوفرة لمساعدتك.

وإذا كنت تتكلم لغة غير الإنجليزية، يمكنك استخدام الترجمة الخطية والشفهية (TIS)، المتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، من أي مكان في أستراليا بكلفة مكاملة محلية على الرقم 131 450. يتم تصميم الدعم الذي يتم تقديمه عن طريق Carer Gateway بشكل يتناسب مع احتياجات مقدم الرعاية الفردية وظروفه.



An Australian Government Initiative