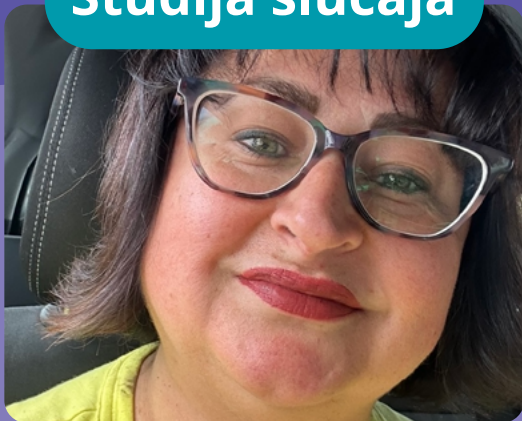


Studija slučaja



Sliku dostavila Sylvia

Sylvia i njezina kći

Sylvia neguje svoju 21-godišnju kćer, kojoj je u 16-toj godini postavljena dijagnoza graničnog poremećaja osobnosti i bipolarnog poremećaja. Sylvijina kći se oslanja na nju za emocionalnu potporu.

Sylvia je po prvi put čula za Carer Gateway (pristup za njegovatelje) kad je tražila pomoć kao podršku u njegovanju njezine kćeri. Kao majka, uvijek se koncentrirala na sreću i dobrobit svoje kćeri.

U to vrijeme, njezina lokalna općina joj je pomogla oko pristupa u Carer Gateway, za savjetovanje i podršku.

Kad je njezina kći nedavno doživjela epizodu u svezi mentalnog zdravlja, Sylvia je ustanovila da se može osloniti na Carer Gateway za podršku oko svog vlastitog mentalnog zdravlja.

'Učinila sam sve što sam mogla, kako bih joj pomogla da se ponovno stabilizira. Vodila sam je na liječničke preglede i podržavala je tijekom hospitalizacije. Čitala sam o graničnom poremećaju osobnosti, i činila kako knjige kažu, kao što je pružanje emocionalne podrške i omogućavanje alata za svoju kćer da se može nositi s tim.'

'Ali znala sam da trebam pomoć i da je u redu to prihvatiti. Nikad nisam vidjela svoju majku da traži pomoć, i stoga je toliko važno da mogu biti pozitivan primjer svojoj kćeri, pokazujući joj da se može zatražiti i primiti pomoć.'

Sylvijina mantra je 'briga o sebi je ključna' i Carer Gateway je imao glavnu ulogu da joj pomogne to ostvariti. Trenerska usluga koja se nudi kroz Carer Gateway je Sylviji pružila podršku.

'Nije sebično pobrinuti se za sebe, jer moram biti sposobna odrediti tempo, da izbalansiram svoju brigu o sebi, kako bih zaista mogla pomoći svojoj kćeri, pogotovo kad je bolesna.'

Sylvia se pridružila grupi za razgovore na internetu. Iako se ne sastaju osobno, grupni razgovori omogućuju Sylviji da osjeti podršku i povezanost s drugima, koji se nose sa sličnim izazovima.

Sylvia je ustanovila da je Carer Gateway brižan, koristan i informativan izvor.

'Toplo preporučam Carer Gateway, kao izvor kvalitetne podrške, koja nudi velike resurse.'

'U redu je zatražiti pomoć, i Carer Gateway je tu kad Vam zatreba.'

Carer Gateway je tu da Vam pomogne

Nazovite Carer Gateway na **1800 422 737** od ponedjeljka do petka, od **8 ujutro do 5 poslije podne**, ili posjetite **carergateway.gov.au** kako biste saznali kakva podrška postoji da Vam pomogne.

Ako govorite neki drugi jezik a ne engleski, možete koristiti Službu prevoditelja i tumača (Translating and Interpreting Service – TIS). TIS radi 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, svugdje u Australiji, po cijeni lokalnog poziva na **131 450**. Podrška koja se pruža preko Carer Gateway je prilagođena pojedinačnim potrebama i okolnostima njegovatelja.



An Australian Government Initiative