

## NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP



Ảnh do chị Thúy cung cấp

## Chị Thúy và người cha

Chị Thúy, 60 tuổi, chịu trách nhiệm chăm sóc cho cha chị là ông Nhâm, 92 tuổi ở nhà của gia đình. Chị chăm lo mọi mặt của sức khỏe toàn diện của cha, từ việc chăm sóc cá nhân, đến ăn uống và thể dục.

Ông Nhâm không nói tiếng Anh, bị suy giảm thị lực và mắc bệnh mãn tính. Ông cũng đang trải qua các thử thách về hành vi liên quan tới bệnh sa sút trí tuệ.

Chị Thúy đi làm bán thời, nên việc phải làm sao cân bằng giữa trách nhiệm việc làm và trách nhiệm là người chăm sóc toàn thời đôi khi có thể là một thử thách.

‘Trước đây ít nhất cũng phải là ba tới bốn lần một tuần, cha tôi thường thức dậy và ra khỏi giường,’ chị Thúy nói.

‘Rồi tới khi bệnh sa sút trí tuệ trở nên tệ hơn thì cha tôi ra khỏi giường nhiều hơn.’

Sau khi ông Nhâm bị đột quỵ thì ông cần được sự chăm sóc ở mức cao hơn. Chị Thúy có nghe về Carer Gateway thông qua Nhóm gia đình người Việt có Nhu cầu đặc biệt. Chị quyết định liên lạc và hỏi nhờ giúp đỡ. Sau khi nói chuyện với Carer Gateway, chị Thúy được cung cấp dịch vụ người chăm sóc thể.

**‘Tôi vô cùng biết ơn Carer Gateway bởi vì có người chăm sóc thể đã tạo nên sự khác biệt. Điều quan trọng hơn nữa là người chăm sóc thể cũng nói tiếng Việt. Chị ấy trở thành người mà chúng tôi nay đã quen biết và tin tưởng,’** chị Thúy nói.

‘Tôi rất yên tâm bởi vì người chăm sóc thể tới nhà tôi và tôi biết là cha tôi được chăm sóc tốt. Được nghỉ ngơi khiến tôi cảm thấy như một con người mới để có thể chăm sóc cho cha tôi tốt hơn.’

Chị Thúy tìm hiểu thêm trên trang mạng Carer Gateway và tìm được thông tin về cách làm sao chăm sóc cho bản thân.

‘Tôi đọc các tài liệu thật hữu ích này và tham dự một số các buổi hội thảo tư vấn về cách giải tỏa căng thẳng. Đó quả là ơn trời.’

Chị Thúy thấy Carer Gateway thật dễ dùng vì chỉ cần một cuộc gọi điện thoại và nhân viên tiếp nhận đối xử với chị với sự tôn trọng và nhạy cảm về văn hóa.

‘Nhân viên tiếp nhận khiến tôi cảm thấy thật thoải mái. Tôi rất lo rằng nếu hỏi để nhờ giúp mà lại bị người ta từ chối thì tôi sẽ rất buồn. May sao tôi thật vui mừng vì họ đã lắng nghe và giúp đỡ tôi.’

**‘Tôi khuyến khích mọi người đang trong vai trò chăm sóc hãy liên lạc với Carer Gateway để được giúp đỡ và hỗ trợ. Họ thật là tuyệt vời!’**

## Carer Gateway sẵn sàng giúp quý vị

**Carer Gateway sẵn sàng giúp quý vị. Hãy gọi cho Carer Gateway số 1800 422 737 từ thứ Hai tới thứ Sáu, từ 8 giờ sáng tới 5 giờ chiều, hoặc vào trang [carergateway.gov.au](http://carergateway.gov.au) để tìm hiểu hiện có hỗ trợ nào giúp quý vị.**

Nếu nói ngôn ngữ nào ngoài tiếng Anh, quý vị có thể dùng Sở Thông dịch và Phiên dịch (TIS). TIS hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, ở bất cứ nơi nào ở Úc với chi phí bằng cuộc gọi địa phương qua số **131 450**. Hỗ trợ được cung cấp thông qua Carer Gateway được điều chỉnh phù hợp với nhu cầu và hoàn cảnh cá nhân của người chăm sóc.



An Australian Government Initiative