

دراسة حالة

جوزفين ومارسيلو

حتى وقت قريب، كانت جوزفين تقدّم الرعاية بدوام كامل لزوجها مارسيلو البالغ من العمر 79 عاماً والذي يعاني من تدهور كبير في قدرته الإدراكية. وكانت جوزفين تقدّم لمارسيلو الرعاية والدعم بصورة متواصلة لحين أن استلزم مستوى الرعاية التي يحتاج إليها نقله إلى مرفق سكني لرعاية كبار السن.

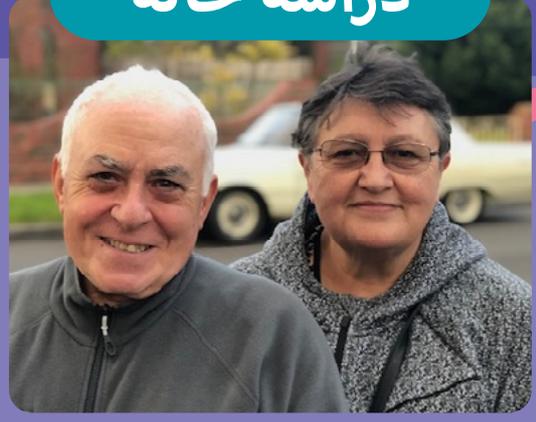


Image supplied by Josephine

وبعد إقرار جوزفين بحاجتها إلى مساعدة، تمت إحالتها إلى Carer Gateway (بوابة مقدّمي الرعاية) عن طريق My Aged Care.

وقالت جوزفين: 'لقد كنت حزينة للغاية، وكان حزني نابعاً من كوني فقدت زوجي والرجل الذي كنت أعرفه وسوف يكتفني الحزن مجدداً عندما يرحل.'

ساعدت Carer Gateway جوزفين على حضور ندوة لتقديم المشورة عن الحزن كان لها أثر إيجابي على صحتها العقلية.

'الندوة التي حضرتها عن طريق Carer Gateway كانت رائعة، والأشخاص الذين كانوا يديرون هذه الدورة أتاحوا لي أن أقرّ بأنه لا بأس من القيام بشيء يساعدني.'

'الندوة التي حضرتها عن طريق Carer Gateway كانت رائعة، والأشخاص الذين كانوا يديرون هذه الدورة أتاحوا لي أن أقرّ بأنه لا بأس من القيام بشيء يساعدني.'

وقالت جوزفين: 'لقد كانت الندوة حافزاً مكّني من متابعة حياتي. انضمت إلى مجموعة تمارس رياضة المشي، وكانت مجلة Carer Gateway مليئة بالأخبار والنشاطات المفيدة.'

'لقد قدّمت لي Carer Gateway دعماً مهماً بعيداً عن أية أحكام شخصية. إن مسيرة التعافي ستستغرقني وقتاً طويلاً لكنني أعرف أن Carer Gateway ستكون موجودة إلى جانبي.'

تصف جوزفين زوجها مارسيلو بأنه رجل ذكي وناجح وديناميكي واستثنائي. لكن مع بداية التدهور السريع في قدرته الإدراكية والقلق الشديد لديه، أصبح مارسيلو فجأة يعتمد على جوزفين لدعمه وتقديم الرعاية له بصورة مستمرة بما في ذلك الالتزام بمواعيده الطبية والعلاجية والاستحمام وتلبية احتياجاته المتعلقة بالنظافة البدنية وارتداء الملابس.

كذلك تولّت جوزفين أمر رعاية حديقة منزلها، التي كانت الهواية المفضّلة لمارسيلو. ونظراً لمعاناة مارسيلو من التوهان والشرد تم إغلاق الحديقة لجعلها مكاناً آمناً يستطيع الجلوس والمشي فيه. ووفرت هذه الحديقة المغلقة لجوزفين بعض الاطمئنان إلى أن مارسيلو لن يستطيع الشرد بعيداً عن المنزل.

ومع تقهقر حالة مارسيلو، قررت جوزفين وضعه في دار سكني لرعاية كبار السن:

'لقد احتاج مارسيلو إلى المزيد من الرعاية ولم أكن قادرة على توفيرها له في المنزل. كان من المفجع لي أن أراه تائهاً، ولكن بمساعدة طبيينا وأفراد عائلتي، توصلنا إلى قرار بوضعه في دار للرعاية.'

وتابعت جوزفين تقديم الرعاية لمارسيلو أثناء وجوده في دار رعاية كبار السن بما في ذلك الترجمة لأنه رجح يتكلّم بلغته الأمر.

Carer Gateway موجودة لمساعدتك

اتصل بـ Carer Gateway على الرقم 1800 422 737 من الإثنين إلى الجمعة، بين الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً، أو تفقّد الموقع carergateway.gov.au للعثور على أنواع الدعم المتوفرة لمساعدتك.

وإذا كنت تتكلم لغة غير الإنجليزية، يمكنك استخدام الترجمة الخطية والشفهية (TIS)، المتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، من أي مكان في أستراليا بكلفة محلية على الرقم 131 450. يتم تصميم الدعم الذي يتم تقديمه عن طريق Carer Gateway بشكل يتناسب مع الاحتياجات الفردية لمقدّم الرعاية وظروفه.