

## 案例分析



照片由Leanne提供

### Leanne 和她的父母

Leanne是自己父母的全职照顾者。两位老人长期需要大量护理方面的帮助。92岁的母亲有严重认知能力衰退；91岁的父亲除了双目失明外，还有轻微的认知丧失和行走能力障碍。

Leanne每天的大部分时间都在照顾爸爸和妈妈。

Leanne说：“爸妈俩人都需要全天候照顾。给他们烧饭、洗澡、穿衣，确保他们按时正确服药，这些就是我的日常工作。”

“我给他们创造较为舒适的生活环境，让他们感到安心，尤其是妈妈。她不会讲英语，所以总是不愿意出门。呆在家里让她有安全感。与此同时，她总是担忧所有人都会抛弃她，没有人来帮助她。这让照顾工作变得更加困难。”

Leanne相信，如果把母亲送往养老院生活，老人的病情，加上她不会讲英语，只会让她的处境变得更加糟糕。所以Leanne决定放弃自己的工作，全职照顾父母。

“爸爸因为双目失明，所以呆在家里让他感到安全。他外出时，不熟悉的环境总是让他手足无措。”

由于Leanne是独生女儿，所以家中没有其他亲人能够分担照顾工作。

“在我们的文化中，向人求助是很丢脸的。在外人眼里，我理所当然应该照顾好一家人。寻求外界帮助等于是我在逃避天经地义的责任。” Leanne表示。

“但是，我最终还是听取了朋友的建议，拿起电话联系Carer Gateway（照顾者门户）。可以说，这让我眼前一亮。”

Leanne发现，她能够通过Carer Gateway获得暂息照顾服务，以及其他帮助和支援。

**“我终于认识到，寻求帮助并不丢脸。如果没有Carer Gateway提供的暂息照顾服务，我真不知道还有谁能够帮助照顾我的父母。”**

Leanne相信，每个人都需要时常停下来喘口气。现在有了Carer Gateway的支援，她和丈夫能有更多时间在一起了。

**“我以前对Carer Gateway的出色工作一无所知。要是更早就能认识他们，这该多好啊。”**

通过搜索Carer Gateway网站，Leanne加入了在线同伴互助小组，与其他照顾者建立了联系，彼此分享经验和经历，相互支持，同强共壮。

**“我知道，我不再是单枪匹马，孤立无助，因为我正在不断结识有着与我同样情况的朋友。我还期待参加一些在线课程，学会自我照顾。”**

“Carer Gateway的服务真是了不起。我会向所有愿意了解这项服务的人们推荐，让更多人受益。”

### Carer Gateway 时刻为你提供帮助

了解各类支持服务的详情，可以在星期一至星期五，上午8:00至下午5:00，致电1800 422 737联系Carer Gateway查询，或浏览[carergateway.gov.au](http://carergateway.gov.au)网站。

如果你说英语之外的语言，可以首先致电131 450（本地电话费），联系翻译和口译服务（TIS）。TIS每天24小时，每周7天工作。Carer Gateway的支持服务都会根据个人需求和照顾者情况量身定制。



An Australian Government Initiative